

Društvo sa ograničenom odgovornošću
"Otpadne vode"
Broj 776
Budva, 25.05. 20 26 g.

"GPS SOLUTIONS" d.o.o.

Broj 33/26

Podgorica, 25.05 2026 god.

UGOVOR O NABAVCI USLUGE

1. GPS SOLUTIONS d.o.o. (u daljem tekstu: **Davalac usluge**)

Sjedište i adresa pravnog lica: Podgorica, Ibrahima Koristovića 19/A, Stari Aerodrom

Ime i prezime ovlaštenog lica (direktora): Petar Nišavić

PIB: 03267474

2. OTPADNE VODE d.o.o. (u daljem tekstu: **Pretplatnik**)

Sjedište i adresa pravnog lica: Budva, Omladinskih brigada bb, Bečići

Ime i prezime ovlaštenog lica (direktora): Mladen Lakčević

PIB: 03304388

OPŠTI DIO UGOVORA

Član 1.

Pretplatnik i Davalac usluge zasnivaju ugovor koji se odnosi na korišćenje usluga GPS SOLUTIONS.

Usluga GPS SOLUTIONS podrazumijeva omogućavanje pretplatniku da na osnovu zaključenog ugovora, aplikacije GPS SOLUTIONS i korisničke lozinke u realnom vremenu ima uvid u poziciju svog vozila, uvid da li se vozilo kreće ili stoji itd.

Cilj usluge je da Pretplatniku omogući racionalizaciju i unapređenje poslovanja, izbor najkraće putanje za vozila Pretplatnika, kontrolu poštovanja odredbi zakona o obaveznom odmoru osoblja u drumskom saobraćaju, planiranju sopstvenih resursa itd.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da GPS SOLUTIONS na osnovu ovog ugovora ne pruža uslugu privatnog obezbjeđenja Pretplatnika i njegovih vozila, ne preduzima radnje koje bi za cilj imale preventivno djelovanje protiv neovlašćene upotrebe ili neovlašćenog oduzimanja vozila, te da i u slučaju protivpravnog oduzimanje vozila GPS SOLUTIONS nije nadležan za preduzimanje bilo koje radnje koja je usmjerena na njihov povraćaj.

Član 2.

ODREĐIVANJE POJMOVA

Sistem GPS SOLUTIONS je sistem za praćenje, komunikaciju i upravljanje voznim parkom. Sistem čini programska i mašinska oprema.

Usluga GPS SOLUTIONS je usluga koja Pretplatniku omogućava centralni nadzor voznog parka i komunikaciju sa vozilima putem mobilne mreže, koju nudi Davalac usluge.

Pretplatnik je korisnik usluge GPS SOLUTIONS, koji ima sklopljen ugovor o narudžbini barem jedne instalacije GPS/GSM modema.

Mobilna mreža je bežična telekomunikacijska mreža koja omogućava povezivanje putem prenosa podataka i govora između korisnika radijske terminalne opreme, unutar odgovarajuće mobilne mreže, kao i sa drugim telekomunikacijskim mrežama.

SIM – Subscriber Identity Module (SIM kartica) je kartica sa upisanim korisničkim kodom koji omogućava priključenje na mobilnu mrežu i identifikuje korisnika mobilne mreže. U slučaju korišćenja usluge GPS SOLUTIONS, korisnička kartica je vlasništvo Davaoca usluge.

Centralna baza podataka je kompjuterski centar do kojeg Pretplatnik ima pristup putem upotrebe posebne aplikacije, i omogućava Pretplatniku grafički pregled položaja vozila na digitalnim geografskim kartama, pregled rada vozila, slanje i praćenje poruka, analiziranje pređenog puta, izradu različitih izveštaja, itd.

GPS/GSM modem je jedinica koju čine GPS/GPRS modul, SIM kartica i antena za prijem satelitskog i prenos radijskog signala, koji je u vlasništvu Davaoca usluge.

TELEMETRIJSKI UREĐAJ je uređaj koji očitava podatke sa računara vozila odnosno sa CAN/FMS magistrala, koji je u vlasništvu Davaoca usluge.

GPS (Global positioning system) je sistem za određivanje geografske lokacije putem satelitskog signala.

PRILOG 1 je specifikacija ugrađene opreme sa cijenama i predstavlja sastavni dio ovog ugovora.

Član 3.

Za pristup centralnoj bazi podataka se koristi posebno tome namenjena aplikacija GPS SOLUTIONS, koju Pretplatniku na početku važenja ugovora dostavlja Davalac usluge.

Davalac usluge će obezbeđivati uslugu GPS SOLUTIONS, koja se zasniva na tehnologiji prenosa GPRS ili drugih odgovarajućih načina prenosa podataka, sve dok takav prenos bude omogućavao koncesionar, odnosno operater na kojeg ide prenos podataka na GPRS.

Pretplatnik je dužan da za upotrebu usluge GPS SOLUTIONS o sopstvenom trošku obezbijedi odgovarajuću internet vezu. Minimalna brzina internet veze za primjereno funkcionisanje sistema je 64 kb/s (jedan ISDN kanal) ili brža, kompjuter sa internet pretraživačem. Pretplatnik ne smije da upotrijebi SIM karticu koja je integrisana u GPS/GSM modemima na nekom drugom terminalu.

Sva prava industrijskog vlasništva za obavljanje usluge GPS SOLUTIONS vlasništvo su Davaoca usluge. Pretplatnik kroz ugovorni odnos ne dobija nikakva prava na ta prava industrijskog vlasništva, osim prava na upotrebu, kao što je to izričito navedeno u ugovoru.

Član 4.

Ugovorni odnos za upotrebu usluge GPS SOLUTIONS sklapa se ovim ugovorom i počinje da važi za svako vozilo posebno, trenutkom uključivanja vozila u sistem GPS SOLUTIONS. Trenutak uključivanja vozila u sistem GPS SOLUTIONS označava i početak trajanja pretplatničkog odnosa.

Član 5.

Ugovorne strane se slažu o posebnim tačkama ovog ugovora:

- Mjesečna pretplata za korišćenje usluga NAPREDNO 17.90 EUR + PDV;
- Mjesečna pretplata za korišćenje usluga;
- U sistemu GPS SOLUTIONS će biti uključeno 4 vozila;
- U slučaju naknadnog uvećanja broja vozila u sistem GPS SOLUTIONS, za novougrađena vozila će važiti isti uslovi ukoliko to nije posebno drugačije naznačeno;
- Pretplatnik dobija GPS/GSM modeme i/ili telemetrijske uređaje i prateću opremu na korišćenje;
- Nakon isteka perioda od 12 mjeseci, GPS/GSM modemi i/ili telemetrijski uređaji ostaju u vlasništvu Davaoca usluge;

- U slučaju isključenja na osnovu neplaćenih mjesečnih obaveza i ponovnog uključanja u sistem za praćenje vozila, usluga ponovnog uključanja iznosi 30,00 EUR+PDV po GPS/GSM modemu i/ili telemetrijskom uređaju tj. po vozilu;
- Cijena premontaže ili demontaže uređaja po vozilu iznosi 25,00 EUR+PDV
- Modemi tj. uređaji su vlasništvo Davaoca usluge za svo vrijeme trajanja ugovora, a po isteku ugovora ili usled prijevremenog raskida ugovora, Pretplatnik je dužan da u roku od sedam dana od dana prestanka važenja ugovora tj. ugovorne obaveze, modeme i uređaje vrati Davaocu usluge. U slučaju da Pretplatnik ne vrati uređaje Davaocu usluge, kako je bliže opisano u ovom članu, ili ukoliko ih Pretplatnik otuđi u toku ili nakon trajanja ovog ugovora, Pretplatnik je dužan da Davaocu usluge nadoknadi prodajnu vrijednost uređaja u iznosu koji je definisan u Prilogu 1. ovog ugovora, za svaki otuđen ili nevraćen uređaj. Davalac usluge će u ovom slučaju Pretplatniku izdati fakturu za svaki nevraćen, tj. otuđen uređaj.

Ugovorne strane su saglasne da će Davalac usluge izdavati račun za usluge na osnovu ovog ugovora, svakog poslednjeg dana u mjesecu za prethodni mjesec. Ugovorne strane se takođe slažu, da je rok plaćanja za ugovorene usluge 15 dana od dana prijema računa od strane Pretplatnika.

Ukoliko se obaveze ne izmire u roku i plaćanje kasni više od 15 dana, davalac usluge može da privremeno isključi vozila iz GSM mreže za prenos podataka nakon pismene opomene.

Ukoliko dođe do isključenja, potrebno je da serviser Davaoca usluga izađe na lice mjesta, gdje bi aktivirao proces prenosa podataka.

Davalac usluge zadržava pravo na izmjene cijene narudžbine usluge GPS SOLUTIONS po isteku od 12 mjeseci od prve instalacije sistema. Davalac usluge će o svim promjenama cijena pravovremeno, najmanje mjesec dana prije početka važenja novih cijena, obavijestiti Pretplatnika. Pretplatnik ima pravo na neprihvatanje novih cijena. U tom slučaju može doći do raskida ugovora danom važenja novog cjenovnika.

Član 6.

Cijena pretplate se obračunava na sledeći način:

- pretplata se plaća za tekući obračunski period,
- na prvom ispostavljenom računu cijena pretplate se obračunava od dana uključanja do posljednjeg dana obračunskog perioda, na sledeći način: $(\text{cijena pretplate} / 30 \text{ dana} \times \text{dani upotrebe} = \text{iznos dijela cijene pretplate})$.

Član 7.

Uređaji će se ugrađivati u vozila Pretplatnika po naknadno dogovorenoj dinamici, a što će ugovorne strane konstatovati potpisivanjem Priloga 1.

Član 8.

Montažu, demontažu i premontažu GPS/GSM modema i/ili telemetrijskog uređaja mogu da izvode isključivo ovlašćeni serviseri Davaoca usluge.

Pretplatnik ni u kom slučaju ne smije sam montirati ili demontirati uređaje.

U slučaju kršenja ovih odredbi korisniku će biti fakturisani uređaji po zvaničnim cijenama navedenim u Prilogu 1 ovog ugovora.

Član 9.

Davalac usluge obezbeđuje ovlašćene servise za GPS/GSM modeme i telemetrijske uređaje.

Na GPS/GSM modemima i telemetrijskim uređajima servisne intervencije može da obavlja samo ovlašćeni servis. Servisi koji su prouzrokovani greškom Davaoca usluge su besplatni.

Servisi prouzrokovani nemarnošću korisnika ili intervencijama neovlašćenih lica ne podliježu garanciji i naplaćuju se po pređenom kilometru. Ovlašćeni serviseri uz prisustvo Pretplatnika konstatuju zapisnikom razlog servisne intervencije osim u slučajevima kada je to već ranije utvrđeno na osnovu indikatora iz sistema. U tom slučaju zapisnik se šalje Pretplatniku na uvid. Na osnovu zapisnika Korisnik se mora izjasniti. Nakon usaglašavanja zakazuje se termin servisa.

Garancijski rok za GPS/GSM modeme i telemetrijske uređaje je za sve vreme trajanja usluge.

Davalac usluge zadržava pravo da u slučaju obavljanja nužnih servisnih radova na centralnoj bazi podataka, povremeno isključi uređaje koji omogućavaju uslugu GPS SOLUTIONS. Davalac usluge će se prilikom takvih isključenja potruditi da ona traju što je moguće kraće. O takvim isključenjima će Davalac usluge prethodno, najmanje 5 dana unaprijed, obavijestiti Pretplatnika putem elektronske pošte na Pretplatnikovu adresu elektronske pošte: bojan.sasovic@otpadneводе.me

Član 10.

Pretplatnik je sam odgovoran za savjesno korišćenje korisničkih imena i lozinki. Prilikom prve upotrebe, neophodno je da Pretplatnik promijeni lozinku, pri čemu je Davalac usluge dužan da mu obezbijedi odgovarajuće instrukcije.

Član 11.

Pretplatnik ne smije upotrebiti usluge GPS SOLUTIONS u svrhe, koji bi na bilo koji način kršili individualna prava pojedinaca, ili na način koji nije dozvoljen zakonom, odnosno za ostvarivanje nezakonitih ciljeva.

Član 12.

Davalac usluge odgovara:

- Da instalirana modemska oprema i sistem omogućavaju praćenje stalno, neprekidno i na svim lokacijama za sva uključena vozila;
- Da će omogućiti Pretplatniku tehničku podršku sve vrijeme trajanja ugovora;
- Da odgovara za štetu prouzrokovanu Pretplatniku nastalu zbog povrede ovdje navedenih stavki.

Davalac usluge ne odgovara Pretplatniku za štetu koja nastaje:

- U slučaju neispravnosti vozila, posebno u segmentu električnih instalacija, ukoliko neispravnost koja nastaje nije nastala kao posledica neispravnosti instalirane opreme od strane Davaoca usluga;
- U slučaju intervencija na vozilu koje mogu ugroziti električne instalacije;
- U slučaju bilo kakvog kontakta sa instaliranom opremom od strane rukovaoca vozilom ili trećih lica tj. osim ovlašćenih serviseri od strane Davaoca usluge;
- Ukoliko se rad opreme ometa upotrebom drugih elektronskih ili drugih uređaja;
- Ukoliko se na instaliranoj opremi utvrdi bilo kakva promjena od originalne postavke sistema;

- Ukoliko vozilo nije dostupno za prenos podataka zbog slabog signala usled nepokrivenosti mrežom ili usled prirodnih ili drugih prepreka;
- Ukoliko vozilo ne posjeduje validan GPS signal usled prirodnih ili drugih prepreka;
- Ukoliko je nemoguće uraditi neophodan servis zbog nedostupnosti vozila;
- Ukoliko ne postoji zapisnik o svim intervencijama na samom vozilu;
- U slučaju nepoštovanja odredbi ovog ugovora;
- U slučaju nepoštovanja opštih uslova koncesionara;

- U slučaju grešaka, smetnji u funkcionisanju ili nefunkcionisanju internet veze između Centralne baze podataka i Pretplatnika;
- U slučaju grešaka, smetnji u funkcionisanju ili nefunkcionisanju GPS sistema, kao i u slučaju da GPS i GSM signal zbog razloga na koje Davalac usluge usluge ne može uticati, nije zadovoljavajućeg kvaliteta.

Davalac usluge ne odgovara za gubitak podataka koji su sačuvani u GPS/GSM modemu u slučaju da se, krivicom pretplatnika, modem iz bilo kog razloga isključi iz električnog napajanja vozila ili da se podaci izgube zbog mehaničkog oštećenja jedinice (npr. u slučaju saobraćajne nesreće).

Davalac usluge ne odgovara za štetu koja može nastati zbog otkrivanja ili neautorizovane upotrebe podataka u slučaju:

- provala u kompjuterski sistem;
- gubitka korisničke lozinke;
- nesavesnog čuvanja korisničke lozinke.

Davalac usluge ni u kom slučaju nije odgovoran za bilo kakvu štetu, zaključno i bez ograničenja, za štetu zbog gubitka profita, prekida poslovanja, gubitka poslovnih informacija ili drugu veliku ili neveliku štetu koja proizlazi iz upotrebe ili nemogućnosti upotrebe usluge GPS SOLUTIONS.

Član 13.

Ugovorni odnos se na osnovu ovog ugovora zaključuje na period od 12 mjeseci, odnosno do i zaključno sa danom 25.05.2027. godine.

Nakon isteka roka iz prethodnog stava, ovaj Ugovor se može produžiti isključivo pisanim putem, saglasnošću volja obje Ugovorne strane.

Ugovorni (pretplatnički) odnos se može raskinuti od strane Pretplatnika ili Davaoca usluge, u svako doba i bez navođenja razloga za raskid dostavljanjem pisanog obaveštenja drugoj strani poštujući otkazni rok od 30 dana.

U slučaju prekida ugovora, prije isteka ugovornog perioda od 12 mjeseci, voljom Pretplatnika, isti je dužan da plati sve buduće pretplate od dana podnošenja zahtjeva za raskid do isteka važeće ugovorne obaveze. Davalac usluge će na osnovu dopisa o raskidu ugovora dostaviti fakturu za preostale pretplate.

Bilo koja govorna strana može da raskine ovaj Ugovor, bez davanja otkaznog roka, u slučaju da druga strana grubo krši odredbe ovog ugovora ili odredbe važećih propisa, pri čemu se može aktivirati odgovornost za naknadu nastanka štete.

Član 14.

Davalac usluge može, u cilju zaštite interesa pretplatnika ili sprečavanja zloupotreba, privremeno da onemogući upotrebu usluge GPS SOLUTIONS Pretplatniku, u slučaju sumnje da je došlo do zloupotrebe ili ukoliko sa Pretplatnikom ne može da ostvari kontakt.

Davalac usluge će isključiti GPS/GSM modem iz mobilne mreže, ukoliko Davalac usluge utvrdi da se korisnička kartica upotrebljava u GPS/GSM modemu ili bilo kom drugom terminalu koji je ukraden, zloupotrebjen ili otuđen na protivpravni način, ili ukoliko utvrde da se korisnička kartica upotrebljava u bilo kom drugom terminalu koji nije GPS/GSM modem Davaoca usluga.

U slučaju uništenja, gubitka ili krađe GPS/GSM modema ili SIM kartice, Pretplatnik je dužan da o tome odmah pismenim putem obavijesti Davaoca usluge, a u slučaju krađe i policiju.

U slučaju prijave uništenja, gubitka ili krađe GPS/GSM modema ili SIM kartice, davalac usluge će onemogućiti upotrebu SIM kartice. Davalac usluge će to učiniti najkasnije u roku od 24 sata nakon primljenog obaveštenja

Pretplatnika. U konkretnom slučaju, svi eventualni troškovi obavljenih usluga u periodu do fizičkog isključenja, idu na teret Pretplatnika.

U slučaju uništenja, gubitka ili krađe SIM kartice, ugovorne strane će zapisnički utvrditi uzrok uništenja, gubitka ili krađe SIM kartice. U slučaju da ugovorne strane utvrde da je za uništenje, gubitak ili krađu odgovoran Pretplatnik, Pretplatnik će biti dužan da nadoknadi vrijednost SIM kartice, u skladu sa cjenovnikom. Ukoliko ugovorne strane utvrde da za uništenje, gubitak ili krađu nije odgovoran Pretplatnik, Davalac usluge će mu u dogovorenom vremenskom roku ugraditi novu SIM karticu besplatno.

Član 15.

Prema svim podacima koji su u vezi sa izvođenjem usluge GPS SOLUTIONS, Davalac usluge će se odnositi kao prema poslovnoj tajni, odnosno u skladu sa propisima o čuvanju ličnih podataka. Ugovorne strane će se prema sadržini ovog ugovora odnositi kao prema poslovnoj tajni.

Bezbjednost prenosa podataka preko mobilne mreže i razgovora tokom uspostavljene veze zavisi od tehničkih mogućnosti i uslova koncesionara i njegovih ugovornih partnera.

Davalac usluge vodi računa o tome da su podaci Pretplatnika u Centralnoj bazi podataka sačuvani i zaštićeni odgovarajućim mjerama i tehničkim metodama. Pristup tim podacima ima samo Pretplatnik, odgovarajući državni organi ukoliko za to imaju zakonsku osnovu i Davalac usluge kao operater sistema za potrebe servisiranja sistema, nuđenja korisničke podrške i sastavljanja mjesečnih izvještaja Pretplatniku.

Davalac usluge može u cilju sopstvene promocije da objavi podatak o postojanju ovog ugovora i broju instaliranih GPS/GSM modema ili Komunikacijskih terminala.

Član 16.

Ugovor o jednostavnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila ništav je (antikorupcijska klauzula), u smislu člana 25 stav 4 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki („Službeni list CrneGore”, br. 016/23, 020/23, 036/23, 114/23, 049/24 i 114/24).

Član 17.

Ugovorne strane su saglasne da sve sporove koji nastanu izvršenjem ovoga Ugovora rješavaju sporazumno, u suprotnom za rješavanje takvih sporova ugovara se nadležnost Privrednog suda u Podgorici.

Član 18.

Ovaj ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih Pretplatniku i Davaocu usluga pripada po 2 (dva) primjerka.

Pretplatnik:



A circular blue stamp of "Društvo sa ograničenom odgovornošću 'Otpadne vode' Budva" is positioned to the left of a handwritten signature in blue ink.

Davalac usluge:



A circular blue stamp of "D.O.O. za proizvodnju, promet robe i usluga 'GPS SOLUTIONS' PODGORICA" is positioned to the left of a handwritten signature in blue ink.